

Obrazac za povrat robe

BEOSTOK DOO , OMLADINSKIH BRIGADA 102 , 11070 BEOGRAD

Broj fakture:
Datum fakture:
Ime i prezime:

Broj telefona:
Adresa:
Email:

KAKO NA LAK NAČIN IZVRŠITI POVRAT KUPLJENIH PROIZVODA?

1. Prvo popunite svoje lične podatke **gore**. U slučaju da nemate email adresu, ostavite to polje prazno
2. Označite dole ukoliko želite da odustanete od ugovora ili da izvršite reklamaciju

Jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana

Zamena proizvoda ili povrat novca za neoštećenu robu mogući su za daljinsku prodaju u roku od 14 dana

Reklamacija

Reklamacija proizvoda je moguća pod zakonskom garancijom (saobraznost), i na osnovu Kupona dodatne sigurnosti. Pre povrata robe, kontaktirajte nas putem emaila/telefona radi uputstva o povratu proizvoda. (Sve fotografije koje bi mogle pomoći boljem razumevanju zahteva, mogu se dodati u email)

3. U tabeli **ispod**, navedite:

- Naziv i količinu proizvoda koji/koje vraćate,
- Razlog za povrat robe, odabirom šifre razloga navedene ispod tabele,
- Odaberite da li želite zamenu za isti proizvod, zamenu za neki drugi proizvod ili povrat novca

4. Ukoliko izaberete opciju povrata novca upišite broj svog tekućeg računa

Povrat novca izvršiće se istim sredstvom plaćanja kao i za prvobitnu transakciju, i radi bržeg rešavanja prigovora (pouzećem), ljubazno Vas molimo da navedete broj tekućeg

Račun u banci:

Ukoliko **ne želite** povrat novca na tekući račun molimo ostavite mesto za popunjavanje prazno, u tom slučaju novac će vam biti vraćen putem PTT uputnice na adresu sa računa.

Želimo da budete 100% zadovoljni kupovinom. Ukoliko Vam je potrebna pomoć ili dodatne informacije, tu smo za Vas na broju telefona **011/ 2227602** ili email adresi **onlineshopreklamacije@beostok.rs** Možete nas kontaktirati svakog radnog dana od 8:30 do 15:30h.

Naziv proizvoda	Količina	Razlog povrata	Zamena (napisati proizvod)	Povrat novca (oznaka x)

1. Pogrešan ili oštećen proizvod prilikom isporuke

- 1a. Nedostaje deo proizvoda/dodaci
- 1b. Dostavljen pogrešan proizvod
- 1c. Poručen pogrešan proizvod
- 1d. Isporučen oštećen proizvod

4. Pokvaren proizvod

- 4a. Pokvaren ili oštećen proizvod
- 4b. Ne radi

2. Ne ispunjava moja očekivanja

- 2a. Ne sviđa mi se
- 2b. Suviše komplikovan za upotrebu
- 2c. Zdravstvena ograničenja upotrebe

3. Tačnost podataka kod kupovine

- 3a. Pogrešna cena
- 3b. Pogrešni podaci
- 3c. Previše obećavajuće

5. Ostalo: napisati iz drugog razloga

- 5a.

Potpis kupca:

Ukoliko zakonski imate pravo da vratite proizvod ,možete ga poslati na adresu BEOSTOK DOO , OMLADINSKIH BRIGADA 102 , 11070 Novi Beograd zajedno sa ovim obrascem za povrat robe (2 godine od dana kupovine pri postojanju reklamacije), i obrascem – Izjava

o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu (14 dana od dana kupovine na daljinu) uz ugovor koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija koji vam je dostavljen, kao i kopijom fakture.